SYNTHÈSE QUALITÉ 2025



Cette synthèse présente l'analyse consolidée des **retours d'expérience de nos stagiaires pour l'année 2025 sur nos centres de Normandie, d'Île-de-France et de Picardie**. S'appuyant sur des indicateurs de performance rigoureux et une analyse qualitative des témoignages, ce document met en lumière l'excellence de notre accompagnement pédagogique, marqué par un taux de recommandation exceptionnel de 96 %. Au-delà des chiffres, ce bilan illustre **notre engagement quotidien pour la montée en compétences métiers et notre volonté d'amélioration continue au plus près des besoins du terrain**.

LE MOT DU DIRIGEANT

Patrick Raoux, *Président inlingua® Ile-de-France, Normandie & Picardie*

L'année 2025 marque une étape clé pour notre réseau. Avec un taux de recommandation global de 96 %, ***nos stagiaires confirment que l'humain reste notre plus grande force. Que ce soit en Normandie, en Île-de-France ou en Picardie, l'expertise de nos formateurs et la proximité de nos équipes administratives font la différence.***

Nous nous félicitons de ces résultats, qui nous engagent à poursuivre nos investissements dans la modernisation de nos outils et le confort de nos espaces, afin d'offrir à chaque participant les meilleures conditions de réussite.

Merci à nos clients et participants pour leur confiance et à nos équipes pour leur engagement sans faille vers l'excellence.



inlingua

LA SATISFACTION STAGIAIRE AU COEUR DE NOS RÉUSSITES

96%

Taux de Recommandation globale

4,8/5

Note moyenne attribuée à la Pédagogie et l'Animation

9

Stagiaires sur 10 déclarent constater une progression concrète en fin d'étape

Nos stagiaires sont nos meilleurs ambassadeurs. Un taux de recommandation de 96% et des scores de satisfaction très élevés témoignent de notre **engagement pour la qualité**.

EFFICACITÉ MÉTIER IMMÉDIATE

Nos formations ne sont pas académiques, elles sont **opérationnelles.**
La majorité de nos stagiaires constatent une amélioration immédiate de leur aisance à l'oral.
Nous transformons vos collaborateurs en communicants efficaces.



Appréciation des stagiaires en fin de formation concernant l'amélioration de :



« Vocabulaire, conversation, sujets d'actualités et cas concrets : les formatrices ont su s'adapter à mon apprentissage et à mes besoins spécifiques. » — Sophie M. (stagiaire en Ile-de-France)

« Je remercie les professeurs avec lesquels il y a eu un excellent contact qui m'a permis de me désinhiber. Cela m'a permis de passer une barrière qui me bloquait et m'empêchait de vraiment communiquer et de progresser. » — Franck P. (stagiaire en Normandie)

inlingua

L'EXPERTISE AU SERVICE DE VOTRE SÉRÉNITÉ

DES FORMATEURS EXPERTS, FACILITATEURS DE RÉUSSITE

★★★★★

4,8/5

note moyenne attribuée par les stagiaires pour l'équipe pédagogique

Au cœur de notre méthode, l'humain est le moteur de la progression. Nos formateurs ne se contentent pas de transmettre un savoir linguistique ; ils agissent comme de véritables coachs.

Avec une note moyenne de 4,8/5, **leur expertise est plébiscitée** pour sa capacité à lever les blocages psychologiques et à instaurer un climat de confiance. Qu'il s'agisse de vocabulaire technique ou d'aisance relationnelle, **nos intervenants adaptent chaque séance à la réalité terrain de vos collaborateurs pour une efficacité immédiate.**



UN PILOTAGE TRANSPARENT ET UNE RÉACTIVITÉ TOTALE

★★★★★

4,7/5

note moyenne attribuée par les stagiaires pour l'accompagnement administratif



Parce que la réussite d'un projet de formation dépend aussi de sa fluidité logistique, nous avons fait de **la réactivité administrative notre priorité.** De la Picardie à l'Île-de-France, nos équipes dédiées assurent **un suivi de proximité rigoureux** : gestion des dossiers de financement, planification sur-mesure et reporting régulier.

Cette organisation sans faille, notée 4,7/5 sur nos centres, garantit aux responsables formation une gestion "zéro contrainte" et aux stagiaires un **parcours serein**, de l'inscription à la certification.

« Tout est parfait, les équipes s'adaptent parfaitement à votre besoin et votre niveau. Les formateurs sont au top et très à l'écoute, ce qui rend l'apprentissage naturel et motivant. » — David L. (stagiaire en Picardie)

« La formule offre une grande souplesse et était parfaitement adaptée à mes besoins professionnels. Une organisation sans faille qui permet de se concentrer uniquement sur sa progression. » — Hervé S. (stagiaire en Ile-de-France)

L'EXCELLENCE PÉDAGOGIQUE AU SERVICE DE VOS AMBITIONS

PAROLE DE STAGIAIRE : NOTRE PLUS BELLE RÉUSSITE

L'humain est au cœur de nos statistiques. *Voici comment nos apprenants vivent l'expérience au quotidien :*

- **Un déclic libérateur** *« Cela m'a permis de passer une barrière qui me bloquait et m'empêchait de vraiment communiquer. J'ai enfin retrouvé le plaisir d'échanger sans crainte. »* — Franck P.
- **L'efficacité sur-mesure** *« La formule offre une grande souplesse et était parfaitement adaptée à mes besoins métier. C'est un investissement immédiatement rentable pour mon travail. »* — Hervé S.
- **Une écoute de chaque instant** *« Tout est parfait, on s'adapte réellement à votre besoin et votre niveau. On se sent soutenu du début à la fin du parcours. »* — David L.



CAP SUR 2026 : NOTRE ENGAGEMENT POUR VOS FUTURS PROJETS



Parce que l'excellence se cultive perpétuellement, nous renforçons nos standards pour l'année à venir :

- **Innovation** : Déploiement d'une nouvelle génération de supports interactifs pour une immersion totale, même entre deux sessions.
- **Performance** : Modernisation de nos outils digitaux pour un suivi de progression encore plus précis et visuel.
- **Écoute** : Optimisation de nos processus pour vous garantir un suivi administratif "haute réactivité", libérant ainsi votre temps pour l'essentiel.